

Title VI Program 2025 Update





Title VI of the Civil Rights Acts of 1964

“No **person** in the United States shall, on the grounds of **race**, **color** or **national origin**, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving Federal Financial assistance.”

General Requirements

FTA requires that all direct and primary recipients document their compliance with DOT's Title VI regulations by submitting a Title VI Program to their FTA regional civil rights officer once every three years.

1. Title VI Public Notice
2. Title VI Complaint Procedures
3. List of Title VI Investigations, Complaints, and Lawsuits
4. Public Participation Plan
5. Language Access Plan
6. Board Membership and Recruitment
7. Subrecipient Monitoring
8. Service Standards, Policies, and Performance Monitoring
9. Equity Analysis for Facilities Siting and Construction
10. Equity Analyses of major service and fare changes completed since the 2022 submission

Title VI Public Notification

TriMet Respects Civil Rights

TriMet operates its programs without regard to race, color, national origin, religion, sex, sexual orientation, marital status, age or disability in accordance with applicable laws, including Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and ORS Chapter 659A. To request additional information on TriMet's Title VI nondiscrimination requirements, or if any person believes they have been aggrieved by an unlawful discriminatory practice under Title VI or other applicable law and would like to file a complaint, contact us at 503-238-7433 (TTY 503-238-5811) or email administration@trimet.org.

TriMet tiến hành hoạt động các ban ngành của mình không phân biệt chủng tộc, màu da, nguồn gốc, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tình dục, tình trạng hôn nhân, tuổi tác hoặc khuyết tật sao cho phù hợp với pháp luật hiện hành, bao gồm Điều Khoản Thứ VI của Đạo Luật Dân Quyền Năm 1964 (Title VI of the Civil Rights Act of 1964) và Đạo Luật ORS Chapter 659A. Nếu quý vị cần thêm thông tin về các yêu cầu chống kỳ thị của TriMet dựa trên Điều Khoản Thứ VI, hoặc bất cứ ai cho rằng họ đã bị phân toại vì những thủ tục kỳ thị bất hợp pháp như đã nêu trong Điều Khoản Thứ VI hoặc các điều luật khác của pháp luật hiện hành và muốn nộp đơn khiếu nại, xin liên lạc với chúng tôi tại số 503-238-7433 (số cho người khuyết tật 503-238-5811) hoặc gửi điện thư cho chúng tôi tại administration@trimet.org.

TriMet(트라이메트)의 모든 프로그램은 1964년 제정된 민권법 VI 편 및 ORS 659A를 포함한 관계 법령에 따라 인종, 피부색, 출신국, 종교, 성별, 성적성향, 혼인여부, 나이 또는 장애여부에 따른 차별없이 운영됩니다. TriMet(트라이메트)에서의 VI편 관련 차별 금지 규정에 관한 보다 자세한 자료가 필요하거나, VI편이나 기타 해당 법령에 따른 불합치 차별을 당하여 이의를 제기하고자 하는 분은 전화 503-238-7433 (TTY 503-238-5811)번 또는 전자우편 주소 administration@trimet.org 로 연락하여 주시기 바랍니다.

TriMet opera sus programas sin considerar raza, color, origen nacional, religión, sexo, orientación sexual, estado civil, edad o discapacidad de acuerdo con las leyes pertinentes incluyendo el Título VI del Acta de los Derechos Civiles de 1964, y ORS Capítulo 659A. Para más información sobre los requisitos no discriminatorios de TriMet bajo el Título VI, o si alguna persona piensa que fue agravada por una práctica discriminatoria bajo el Título VI, y quiere presentar una queja contáctenos al 503-238-7433 (TTY 503-238-5811) o envíe un correo electrónico a administration@trimet.org.

Компания «TriMet» осуществляет свою деятельность без дискриминации по расовой принадлежности, цвету кожи, национальному происхождению, религии, полу, сексуальной ориентации, семейному статусу, возрасту, наличию инвалидности в соответствии со всеми применимыми законами, включая часть VI Акта о гражданских правах 1964 года и Главу 659A пересмотренных законов Орегона. Чтобы получить дополнительную информацию о недискриминации, или если кто-либо желает подать жалобу о незаконной дискриминации в соответствии с частью VI или любым другим применимым законом, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 503-238-7433 (для слабослышащих – 503-238-5811) или напишите эл. письмо на адрес administration@trimet.org.

TriMet项目的運作按照適用法律不考慮種族、膚色、國籍、宗教、性別、性取向、婚姻狀況、年齡或殘疾狀況，其中包括1964年民權法案第VI章和ORS第659A章的規定。欲索取更多有關TriMet第VI章非歧視規定，或如果有人已經因為被非法歧視而感到屈辱而希望進行投訴，同時其符合第VI章或其它適用的法律，請聯繫我們503-238-7433 (聽力障礙 503-238-5811) 或發電子郵件至 administration@trimet.org。



Title VI Complaint Procedures

Complaint Management and SIPs

Civil Rights Complaint Management Tier Levels

Tier 1 (Priority SIP) – Division/Department

Tier 2 (Immediate SIP) – Title VI Complaint Investigator

Note: Appeals are directed to the General Manager

Customers have the option to file a discrimination complaint directly with:

- Federal Transit Administration
- Bureau of Labor & Industries

Discriminatory Allegation Severity Index



Green Zone

Where we want to be!
This is where all of our riders receive the best service experience and are treated with dignity and respect.

Priority

- Pass Ups
- Policy Disputes
- Witness Comments / 3rd Party Complaints

Immediate

- Slurs/Jokes
- Fights
- Physical Contact
- Profiling

Potential violation of Federal and State Civil Rights Law
and TriMet Human Resources Manual Policy 6.14

Public Participation

Efforts since 2022:

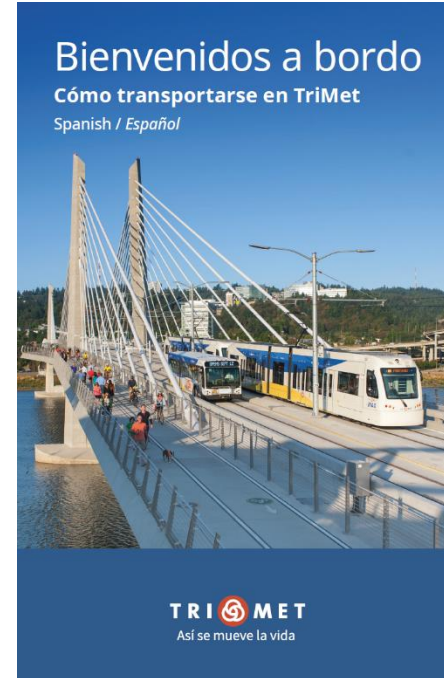
- Service and Fare Change Outreach
- Project Open Houses (FX, Better Red)
- Committee on Accessible Transportation
- Surveys



Language Access Plan

“Safe harbor” languages:

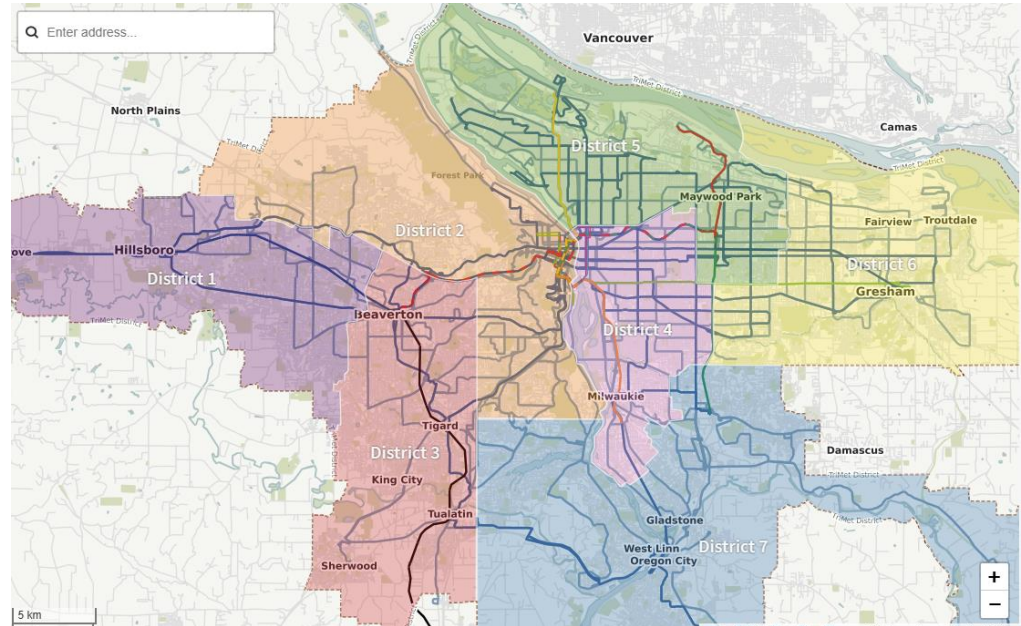
- Spanish
- Vietnamese
- Chinese (Mandarin, Cantonese)
- Russian
- Korean
- Ukrainian
- Arabic
- Japanese
- Tagalog
- Persian/Farsi



Boards & Committees

Required to:

- Provide race/ethnicity of members
- Describe efforts to encourage minority participation



Subrecipient Monitoring



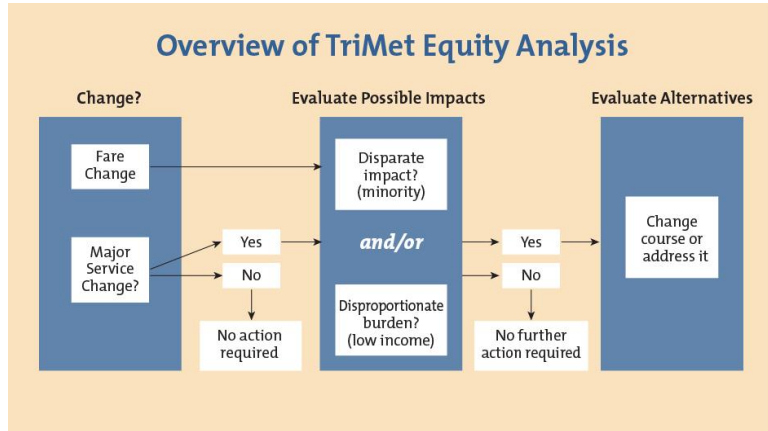
Service Standards, Policies, and Performance Monitoring

Category of Amenity	Pct. of Stops with Amenity on Minority Lines	Pct. of Stops with Amenity on Non-Minority Lines	Difference; Minority to Non-Minority +/-
Seating	39%	26%	13%
Lighting	56%	60%	(4%)
Elevators	<1%	<1%	0%
Digital Displays	12%	7%	5%
Shelters	22%	13%	9%
Signs, Maps and/or Schedules	87%	80%	7%
Waste Receptacles	18%	12%	6%

Equity Analysis for Facilities Siting and Construction

- No applicable projects since last submission

Equity Analysis for Major Service and Fare Changes



Evaluate the following for potential disparities impacting minority and/or low-income populations:

- New or eliminated lines
- Changes of 15% or more to length, span, or frequency
- Line splits or combinations

Since last submittal:

- Annual Service Plans (FY24 and FY25)
- May 2023 Major Service Change
- 2024 Fare Change

Summary of Updates

- Stats and figures
- Adjustment to Disparate Impact and Disproportionate Burden thresholds
 - 3% → 5% for single line analysis
 - 4/5 rule → 5% for system-wide analysis
- Demographic maps
- Minor language and formatting

